

Kính gửi Anh/Chị,

Tôi tên là: ĐẶNG CHÍ HÀO

Chức danh: NHÂN VIÊN KINH DOANH - HGG

Mã NV: 00341427

Em xin gửi bản tường trình liên quan đến các hợp đồng CTAAF2648, CTAAF3520, CTAAF3656, với nội dung cụ thể như sau:

1. Hoàn cảnh phát sinh sự việc

Tại thời điểm ký các hợp đồng nêu trên, em đang phụ trách khu vực Hậu Giang, thời gian này khu vực xảy ra tình trạng nước lớn dâng cao, giao thông đi lại gặp nhiều khó khăn, ảnh hưởng đáng kể đến việc tiếp cận và làm việc trực tiếp với khách hàng.

Bên cạnh đó, em đang chịu áp lực về chỉ tiêu doanh số. Vì cũng là một nhân viên mới và đang làm mạnh kênh bán hàng door to door nên các kênh bán hàng khác như kênh online, kênh đại lý chưa tiếp cận được nhiều khách hàng tiềm năng.

2. Nguyên nhân dẫn đến sai sót

Xuất phát từ hoàn cảnh trên, em có ký gửi thông tin 03 hợp đồng cho một người thân, với mong muốn:

Người thân sẽ sử dụng và trải nghiệm dịch vụ bên nhà mạng FPT

Tuy nhiên, sau khi hợp đồng được ký kết, người thân đã thay đổi quyết định và không đồng ý sử dụng dịch vụ, dẫn đến việc các hợp đồng không phát sinh nhu cầu thực tế và phải tiến hành thanh lý.

Đây là sai sót trong việc đánh giá mức độ cam kết của người sử dụng, cũng như chưa lường hết rủi ro phát sinh.

3. Nhận thức trách nhiệm

em nhận thức rõ rằng việc trên chưa tuân thủ chặt chẽ quy trình ký kết hợp đồng, gây ảnh hưởng đến bộ phận liên quan và phát sinh công tác xử lý sau đó. em nghiêm túc rút kinh nghiệm sâu sắc.

Ngay khi được thông báo, em đã và đang:

Phối hợp với DVKH CTO để hoàn tất thủ tục thanh lý 03 hợp đồng

Hỗ trợ cung cấp thông tin, hồ sơ theo yêu cầu của các đơn vị liên quan

Cam kết chấp hành các quyết định xử lý của Công ty

4. Cam kết khắc phục và đề xuất xem xét
Trong thời gian tới, em cam kết:

Chỉ ký hợp đồng khi khách hàng có nhu cầu sử dụng thực tế và cam kết rõ ràng

Tuân thủ đầy đủ quy trình, quy định bán hàng

Chủ động trao đổi với quản lý trực tiếp để đưa ra giải pháp khi gặp điều kiện thị trường bất khả kháng

Kính mong Anh/Chị xem xét hoàn cảnh khách quan, tinh thần hợp tác và thiện chí khắc phục của em để cân nhắc mức xử lý phù hợp, giúp em có cơ hội tiếp tục hoàn thành tốt nhiệm vụ trong thời gian tới.

em xin chân thành cảm ơn.

Trân trọng,
ĐẶNG CHÍ HÀO
Chức danh: NHÂN VIÊN KINH DOANH - HGG
SDT: 0843280235